

REGULAMIN

1. Goście wypoczywający w naszym Ośrodku zobowiązani są do przestrzegania porządku i do użytkowania wszystkich pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Liczba dni pobytu określana jest po potwierdzeniu rezerwacji , którym jest dokonanie przedpłaty w wysokości 30% wartości całości zamówienia .
3. Uiszczenie opłaty za pobyt oraz dokonanie obowiązku meldunkowego jest równo znaczne z akceptacją regulaminu.
4. Przed wynajęciem domku lub apartamentu pobierana jest jednorazowo kaucja , zwracana w całości przed wyjazdem po wymeldowaniu , wysokość kaucji to równowartość sumy za dobę wynajmowanego lokum
5. Na początku i na końcu pobytu dokonana zostanie inwentaryzacja i sprawdzenie stanu pomieszczeń wraz z ich wyposażeniem.
6. Goście opuszczający wynajmowany domek / apartament zobowiązani są do pozostawienia go w stanie takim, w jakim został on im przekazany
7. Ilość osób zameldowanych jednorazowo w domku to maksymalnie 8 a w apartamencie maksymalnie 4 , w przypadku domku ilość zameldowanych gości można w szczególnych wypadkach zwiększyć o jedną stosując tak zwaną dostawkę , sytuacja ta wiązać się będzie oczywiście z dodatkowym kosztem
8. Po przyjeździe do Ośrodka Wypoczynkowego „Ranczo” należy się zameldować przedstawiając dokument tożsamości.
9. Na potrzeby wynajmu doba rozpoczyna się o godzinie 14:00 , a kończy o godzinie 11:00
10. Wykupiony pobyt w Ośrodku Wypoczynkowym „Ranczo” nie stanowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków, przebywających w nim osób oraz kradzieży i zniszczenia mienia..
11. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien złożyć najpóźniej na dzień przed upływem terminu najmu , pod warunkiem że pokój nie został wynajęty innemu gościowi.
12. Jeżeli liczba Gości jest wyższa niż wcześniej ustalono gospodarz ma prawo:
 - odmówić przyjęcia dodatkowych osób.
 - odstąpić od umowy z winy turysty.
13. Na terenie ośrodka są przydzielane miejsca parkingowe , miejsca te nie są strzeżone ani ochraniane całodobowo.
14. Gość nie może bez zgody właściciela Ośrodka przyjmować na nocleg lub pobyt dzienny w Ośrodku Wypoczynkowym „Ranczo” dodatkowych osób traktując ich jako swoich gości.
15. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie gospodarze mają prawo wy mówić wynajmowany domek / apartament w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
16. Właściciel Ośrodka Wypoczynkowego „RANCZO” nie ponosi odpowiedzialności za mienie Gości (*pozostawione w pokoju przedmioty wartościowe , pieniądze , dokumenty*). Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pomieszczeń.
17. Każdy Gość odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić na miejscu z własnych środków, za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie.
18. Po zameldowaniu Gość otrzymuje do swojej dyspozycji klucz do domku / apartamentu i zobowiązany jest zwrócić go w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek uiszczenia należnej opłaty.
19. Trzymanie zwierząt domowych w wynajmowanych pomieszczeniach możliwe jest tylko po uzgodnieniu z właścicielem Ośrodka .
20. **W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Naszych gości , każde zwierze przyjeżdżające do Naszego Ośrodka musi posiadać aktualną książeczkę zdrowia , i **BEZ WZGLĘDNI**E UDOKUMENTOWANE AKTUALNE PODSTAWOWE SZCZEPIENIA !!**
21. **W DOMKACH / APARTAMENTACH OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ PALENIA TYTONIU** Na terenie ośrodka palenie tytoniu możliwe jest tylko w wyznaczonych do tego miejscach .
22. W godzinach 22:00- 7:00 obowiązuje cisza nocna, chyba że wcześniej ustalono warunki zabawy.
23. Korzystanie z placu zabaw przez dzieci wyłącznie pod opieką dorosłych.

— REGULAMIN REZERWACJI DOMKÓW I APARTAMENTÓW —

24. Rezerwacji domków / apartamentów dokonywać należy telefonicznie pod Tel. Stacjonarny : **82 560 6111**
Tel. Kom: **504 035 434 , 503 105 722**
 - Rezerwacja winna być potwierdzona wpłatą opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30 % całości świadczenia na konto : **F.U. Ratex Nr. Konta 22 80 42 0006 0559 6276 2000 0010 Bank Spółdzielczy w Parczewie**
25. Zwrot opłaty rezerwacyjnej możliwy jest do 20 dni przed terminem przyjazdu w całości , do 10 dni w wysokości 50 % , w późniejszym terminie wpłacona opłata rezerwacyjna przepada